

Assistente Técnico

Balcão da Habitação Acessível

A Porto Vivo, SRU – Sociedade de Reabilitação Urbana do Porto, E.M., S.A. é uma empresa local de promoção de desenvolvimento local e regional a quem compete a gestão de operações de reabilitação urbana na cidade do Porto, em que seja designada entidade gestora, e a promoção da construção, reconstrução, ampliação, alteração, conservação e gestão dos edifícios destinados a habitação a custos acessíveis ou das habitações localizadas nas denominadas ilhas da cidade.

É ainda responsável pela gestão e execução operacional do Programa de Habitação a Preços Acessíveis na Cidade do Porto – “Porto com Sentido”, que se destina a aumentar a oferta de habitação para a designada “classe média” a preços compatíveis com os respetivos rendimentos e também pela gestão do programa de apoio “1º Direito” assegurando, em alinhamento com a Estratégia Local de Habitação, o apoio técnico especializado às entidades beneficiárias, nomeadamente a proprietários de “ilhas” e a beneficiários diretos.

Descrição da Função:

Integra a equipa do Balcão de Habitação Acessível e tem como principais responsabilidades:

- Assegurar funções de atendimento ao público, nomeadamente nas áreas de atendimento multicanal integrado (presencial, telefónico e online)
- Prestar atendimento assistido no âmbito do Programa Porto com Sentido
- Realizar atendimento mediado e assistido nos pedidos de manutenção
- Cobrança de rendas
- Prestar apoio na receção e envio de Expediente

Critérios de Admissibilidade:

- Ensino secundário - 12º ano
- Experiência profissional mínima de 1 ano

Valorizam-se as seguintes características:

- Experiência em atendimento ao público
- Orientação para o cliente e qualidade de serviço
- Domínio na utilização de ferramentas informáticas do Microsoft Office
- Forte capacidade de organização, planeamento e atenção ao detalhe
- Boa capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal
- Personalidade pró-ativa, disponível e polivalente

A Porto Vivo, SRU está empenhada em refletir a diversidade da sociedade portuguesa na sua equipa, pelo que incentiva a candidatura de todas as pessoas, independentemente da sua origem.

Condições contratuais:

- Contrato a termo certo de um ano: 40 horas semanais
- Remuneração Base Mensal: 899,77€
- Início de funções: Previsivelmente a 1 de maio de 2023
- Local: as funções serão desempenhadas nas instalações da Porto Vivo, SRU

Processo de recrutamento:

- Serão aceites as candidaturas recebidas até ao dia 10 de abril de 2023.
- A candidatura, composta pelo CV e carta de motivação em português (até um máximo de 800 palavras), deverá ser enviada através de correio eletrónico para o endereço rh@portovivosru.pt com a indicação de assunto “Recrutamento – Assistente Técnico Balcão de Habitação Acessível”.
- Os candidatos selecionados através da análise dos elementos escritos serão convidados para a realização de uma entrevista.

Para o esclarecimento de dúvidas, por favor, envie-nos um email para rh@portovivosru.pt